



## ÜNİVERSİTEDE İLETİŞİM 101



Üniversite hayatında, hocalarınızla iletişim kurarken nelere dikkat etmeniz gerekiyor? Size yardımcı olabilecek pratik bilgileri paylaşıyoruz.



Giremediğiniz bir ders hakkında bilgi edinmek istiyorsanız, hocanızdan önce dersi alan arkadaşlarınızla iletişime geçmeyi deneyebilirsiniz.

Ders kayıtları, ders içerikleri, sınavlar, ödevler vb. konularda bir sorunuz olduğunda; öncelikle okul/bölüm web sitelerini, akademik takvimi, ders programını, sınav takvimini ve duyuru gruplarındaki bilgilendirmeleri kontrol ettiğinizden emin olun. Yine de sorunuzun cevabını bulamıyorsanız, ilgili hocaya mail yolu ile ulaşmaya çalışın.

Sorunuzun muhatabı, danışman hocanız, bölüm başkanınız veya aldığınız dersin hocası olabilir. Başka bir hocanın verdiği dersle ilgili sorun yaşadığınızda, danışman hocanız veya araştırma görevlileriyle iletişime geçmek yerine, doğrudan ilgili hocaya danışabilirsiniz. Size birinci ağızdan, daha sağlıklı bilgi verecektir.



### Mail mi telefon mu?

Herhangi bir konuda danışmanız gerektiğinde, işinizi son güne bırakmayacak şekilde planlamaya dikkat edin. Bir hocanıza mail attığınızda geri dönüş yapması için birkaç gün bekleyin, acele etmeyin.

Hocalarınıza acilen ulaşmanızı gerektiren, anlık gelişen bir durum söz konusu ise; telefon üzerinden iletişime geçebilirsiniz veya araştırma görevlisi hocalarınızdan yardım isteyebilirsiniz.





# Akademik mail nasıl atılır?

## Karşılaşabileceğiniz durumlar için birkaç örnek:



### **Konu:** Not Yükseltme Amaçlı Ders Alma

Merhaba Hocam,

Ben psikoloji bölümü 2. sınıf öğrencisi .... Geçen sene aldığım Psikolojiye Giriş I dersini, notumu yükseltmek için tekrar almak istiyorum. Not yükseltme amaçlı ders alma formunu doldurdum, uygunsa imzalayabilir misiniz? Formu ekte gönderiyorum. Şimdiden teşekkür ederim.

Saygılarımla,

### **Konu:** Araştırma Yöntemleri Vize Ödevi Hakkında

Sayın Hocam,

Bu dönem sizden Araştırma Yöntemleri dersini alıyorum, ismim ... İnternet bağlantısı ile ilgili bir sorun yaşadığım için ödevimi sisteme yükleyemedim. Şimdi ise süre dolduğu için kabul etmiyor. Kabul ederseniz, mail ile gönderebilir miyim? Teşekkürler.

Saygılarımla,

### **Not:**

Ders aldığınız hocaların veya danışman hocanızın yardım edemeyeceği durumlar da söz konusu olabilir. Üniversiteye bağlı öğrenci işleri, bilgi-işlem, erasmus ofisi gibi birimlerle iletişime geçmeniz gerekebilir. Bu durumlarda da, mail veya telefon üzerinden iletişim kurabilirsiniz. Bizzat ilgili ofislere giderek ise sorunu daha kolay çözebilirsiniz.

## 4 Adımda Akademik Mail

1. Mail atma nedeninizi "konu" kısmında kısa ve açık bir şekilde ifade edin.
2. Resmi bir hitapla başlamanız uygun olur. Örneğin; Merhaba Hocam, Sayın Hocam...
3. Kendinizi tanıttikten sonra, yine kısa ve anlaşılır bir şekilde danışmak istediğiniz konuyu dile getirmelisiniz.
4. Maili bitirirken de, "saygılarımla / iyi çalışmalar" gibi ifadelerle yer verebilirsiniz.

